

# ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО СОДЕЙСТВИЮ В ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ИНВЕСТИЦИЙ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Договор между Оператором Платформы и Инвестором об оказании услуг по содействию в осуществлении инвестиций (далее – «**Договор**») определяет права и обязанности Оператора Платформы и Инвестора в связи с оказанием Оператором Платформы Инвестору услуг по содействию в инвестировании путем предоставления Инвестору доступа к АС.

1.2. Далее в Договоре при совместном упоминании Оператор Платформы и Инвестор именуется «**Стороны**», по отдельности – «**Сторона**».

1.3. Договор является неотъемлемой частью Правил, размещенных в сети Интернет на Сайте.

## 2. ТЕРМИНЫ

В Договоре Стороны используют указанные ниже термины в следующем значении:

2.1. **Предложение кредитора** – документ в электронной форме, подписанный в порядке, предусмотренном Правилами, выражающий намерение Инвестора заключить Сделку на условиях конкретного Инвестиционного предложения.

2.2. **Услуги** – действия, совершаемые Оператором Платформы в отношении Инвестора, перечисленные в п. 4.2 Договора.

- .1. **Правила**- Правила инвестиционной платформы pln.one,
- .2. **Тарифы** –Приложения 4 Правил.
- .3. Иные используемые в Договоре термины определяются согласно разделу 1 Правил.

## 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

.4. Фактом присоединения Инвестора к настоящему договору и принятия всех его условий, действующих в редакции на момент его принятия, является следующая последовательность действий Инвестора при его регистрации на инвестиционной платформе pln.one, доступ к которой обеспечен через сайт pln.one

- 3.1.1 нажатие кнопки «Зарегистрироваться» на странице «Регистрация пользователя»;
- 3.1.2. на странице при регистрации в качестве инвестора на Сайте нажатие кнопки «Подтверждаю» в поле «Подтверждаю, что с текстом Правил, Лицензионного договора-оферты, Договора об оказании услуг по содействию в инвестировании, Агентского договора ознакомлен и полностью согласен, их содержание мне понятно» на Сайте;

3.2. Осуществление Инвестором инвестиций по отдельным Продуктам может требовать принятия Инвестором дополнительных условий, которые могут быть предложены Оператором Платформы в условиях соответствующего Продукте.

3.3. Договор представляет собой электронный документ, действительный в электронном виде и не требующий подписания документа на бумажном носителе. Договор размещается на Сайте как неотъемлемая часть Правил.

## 4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

4.1. В соответствии с условиями Договора Оператор Платформы в объеме, описанном в п. 4. 2. Договора, оказывает следующие Услуги по содействию в инвестировании:

- 4.1.1. предоставляет Инвестору доступ к АС для заключения Сделок в порядке, установленном Правилами;

- 4.1.2. оказывает Инвестору содействие в заключении Сделок согласно условиям Продукта,
- 4.2. Услуги Оператора Платформы по Договору включают в себя:
  - 4.2.1. предоставление Инвестору доступа к использованию Платформы для заключения Сделок путем создания Личного кабинета Инвестора при условии успешного завершения Инвестором Регистрации;
  - 4.2.2. предоставление Инвестору, прошедшему Регистрацию, доступа к функционалу Личного кабинета (включая возможность подписания документов по Сделкам, заключенным при помощи АС, при условии успешной Аутентификации Инвестора в АС
  - 4.2.3. содействие Инвестору в заключении Сделок посредством АС в порядке, предусмотренном положением о соответствующем Продукте;
  - 4.2.4. осуществление действий, связанных с расчетами по Сделкам, в порядке, предусмотренном такими Сделками, включая, но не ограничиваясь, осуществлением следующих действий:
  - 4.2.5. сообщение Сторонам Сделок реквизитов Номинального счета;
  - 4.2.6. ведение учета денежных средств Инвестора, поступивших на Номинальный счет;
  - 4.2.7. расчет сумм, причитающихся каждому Инвестору из суммы, поступившей на Номинальный счет от Лица, привлекающего инвестиции, согласно условиям соответствующего Продукта и графикам платежей по соответствующей Сделке;
  - 4.2.8. осуществление расходных операций по Номинальному счету в порядке и сроки, установленные условиями о соответствующем Продукте и Правилами;
  - 4.2.9. осуществление приходных операций по зачислению на Номинальный счет денежных средств в порядке и сроки, установленные условиями соответствующего Продукта или условиями соответствующей Сделки;
  - 4.2.10. информирование Инвестора с использованием функционала Личного кабинета в порядке и сроки, установленные Правилами;
  - 4.2.11. выполнение Распоряжения Инвестора по выводу денежных средств с Номинального счета не позднее дня, следующего за датой подачи Инвестором Распоряжения. Инвестор подтверждает перевод денежных средств с Номинального счета на текущий счет Инвестора, следуя инструкциям АС, выводимым на экран. Совершение указанных действий является Распоряжением клиента;
  - 4.2.12. выполнение иных полученных через Платформу Распоряжений Инвестора в порядке и сроки, предусмотренные в условиях Продуктов или Правилами;
  - 4.2.13. поддержание работоспособности Платформы, устранение сбоев в работе Платформы, возникших по вине Оператора Платформы;
  - 4.2.14. осуществление технической поддержки Инвестора по вопросам работы с Платформой. Техническая поддержка осуществляется в Рабочее время.
- 4.3. Оператор Платформы оказывает Услуги Инвестору при условии прохождения им успешной Регистрации и Аутентификации.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 5.1. Инвестор заверяет Оператора Платформы, что:
- 5.1.1. учетная запись от Личного кабинета принадлежит только ему;
  - 5.1.2. он понимает и принимает на себя риски доступа к учетной записи от Личного кабинета третьими лицами и подтверждает отсутствие претензий по отношению к Оператору Платформы в случае такого доступа;
  - 5.1.3. использование Личного кабинета и функционала АС происходит от лица Инвестора и в его интересах. Инвестор заверяет, что он не осуществляет с использованием Платформы деятельность в интересах третьих лиц.
- 5.2. Инвестор вправе:
- 5.2.1. требовать оказания Оператором Платформы Услуг в порядке и на условиях, определенных Правилами, настоящего Договора и условиями соответствующего Продукта;
  - 5.2.2. обращаться к Оператору Платформы по вопросам использования АС;
  - 5.2.3. совершать Сделки с использованием функционала АС согласно;
  - 5.2.4. использовать функционал АС для направления Распоряжений Оператору Платформы о перечислении денежных средств Инвестора, зачисленных на Номинальный счет, в порядке и в случаях, предусмотренных Правилами;
  - 5.2.5. отказаться от ранее им принятого Инвестиционного предложения в течении 5 рабочих дней, но не позднее дня прекращения действия Инвестиционного предложения. Уведомление об отказе от заключения договора инвестирования направляется Оператору Платформы с помощью функционала АС.
- 5.3. Инвестор обязуется:
- 5.3.1. при использовании Платформы соблюдать Законодательство, условия Договора и Правил;
  - 5.3.2. своевременно оплачивать Услуги в порядке и сроках, указанных в Договоре, а также Тарифах, являющимися неотъемлемой частью Правил;
  - 5.3.3. предоставлять о себе достоверные сведения Оператору Платформы;
  - 5.3.4. предоставлять дополнительные сведения по запросу Оператора Платформы;
  - 5.3.5. не предоставлять возможность использования Личного кабинета Инвестора третьим лицам;
  - 5.3.6. не предоставлять возможность внесения денежных средств на Номинальный счет третьим лицам;
  - 5.3.7. предоставлять Оператору Платформы актуальные данные, необходимые для поддержания актуальными сведения об Инвесторе, содержащиеся в Личном кабинете, в том числе, не позднее 3 (трех) календарных дней сообщать Оператору Платформы об изменении своих данных, предоставленных при Регистрации;
  - 5.3.8. не позднее следующего рабочего дня ознакомиться с уведомлениями и сообщениями, направленными и доставленными в Личный кабинет Инвестора, или на адрес электронной почты Инвестора, в соответствии с условиями настоящего Договора и Правилами, для чего не реже одного раза в день

осуществлять вход в Личный кабинет или осуществлять проверку входящих СМС-сообщений на Зарегистрированный номер, или проверку адреса электронной почты. Уведомления и сообщения, направленные и доставленные в порядке настоящего пункта, считаются прочитанными Инвестором не позднее чем через 24 (двадцать четыре) часа с момента доставки, с учетом времени технических перебоев, профилактических работ или блокировки доступа к Личному кабинету;

- 5.3.9. предоставить Оператору Платформы Распоряжение на списание стоимости Услуг с Номинального счета. Настоящим Стороны согласовали, что Распоряжением признается факт присоединения Инвестором к Правилам;
  - 5.3.10. самостоятельно принимать решения об Инвестировании и совершении Сделок и самостоятельно нести ответственность за принятие таких решений;
  - 5.3.11. не предъявлять Оператору Платформы претензии в связи с неисполнением Сделок или претензии, связанные с наступлением иных негативных для Инвестора событий, возникающих при перечислении денежных средств через Номинальный счет Лицам, привлекающим инвестиции;
  - 5.3.12. не использовать АС для совершения действий, составляющих в соответствии с Законодательством правонарушение, включая легализацию доходов, полученных преступным путем, и иные операции, составляющие противоправные деяния согласно Законодательству;
  - 5.3.13. предоставить Оператору Платформы платежные реквизиты и иную информацию, необходимую для перевода денежных средств Оператором Платформы Инвестору в случаях, предусмотренных Правилами и Законодательством, и незамедлительно уведомлять Оператора Платформы об изменении указанных реквизитов, с использованием АС;
- 5.4. Оператор Платформы вправе:
- 5.4.1. осуществлять проверку результатов процедуры Аутентификации Инвестора. Если Аутентификация не подтверждена, Оператор Платформы может:
  - 5.4.2. отказать в предоставлении Услуг Инвестору путем приостановления или блокировки доступа в Личный кабинет либо ограничения доступа Инвестора ко всем или части функциональных возможностей Платформы;
  - 5.4.3. принять решение о приостановлении, ограничении или прекращении доступа Инвестора к Платформе в случае обнаружения Оператором Платформы случаев неправомерного использования (предоставления, распространения) информации, предоставления Инвестором Оператору Платформы недостоверных данных, полученных в порядке, установленном п. 5.3.7 Договора;
  - 5.4.4. получать от Инвестора, сведения, необходимые для предоставления Услуг;
  - 5.4.5. проводить профилактические работы, для чего приостанавливать доступ к функционалу Платформы на срок не более 6 часов;
  - 5.4.6. прекратить доступ к Платформе Инвестору, в случае нарушения им обязанностей, предусмотренных п. 5.3 Договора;
  - 5.4.7. удерживать Плату за Услуги за счет денежных средств, поступивших на Номинальный счет.

## **6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ**

6.1. Вознаграждение за оказание Услуг Оператором Платформы, рассчитывается в соответствии с Тарифами, являющимися частью Правил.

6.2. В случаях и в порядке, предусмотренных Правилами, Вознаграждение списывается Оператором Платформы с Номинального счета. Настоящим Инвестор соглашается и поручает Оператору Платформы списывать Вознаграждение с Номинального счета.

6.3. При недостаточности на Номинальном счете денежных средств для оплаты Вознаграждения, Инвестор обязан оплатить счет Оператора Платформы в течение 3 (трех) календарных дней с даты его получения в порядке, определяемом Оператором Платформы. Счет может быть направлен путем размещения в Личном кабинете или путем направления на адрес электронной почты Инвестора. Все расчеты по Договору производятся в российских рублях безналичным путем.

6.4. Проценты на денежные средства Инвестора, находящиеся на Номинальном счете, не начисляются.

## **7.ДЕКЛАРАЦИЯ О РИСКАХ**

7.1. Оператор Платформы информирует Инвестора о том, что предлагаемые к заключению на Платформе Сделки являются высокорискованными и могут привести к потере внесенных Инвестором денежных средств в полном объеме. До совершения Сделок Инвестору следует ознакомиться с соответствующим рисками путем ознакомления с Правилами при прохождении Регистрации. Под риском понимается возможность наступления неблагоприятных событий, которые могут повлечь за собой возникновение финансовых потерь у Инвестора. Ниже приводятся конкретные виды рисков, список которых не является исчерпывающим, но позволяет Инвестору иметь общее представление об основных рисках, с которыми он может столкнуться при осуществлении Инвестирования.

7.2. Инвестор заверяет Оператора Платформы в понимании ст. 431.2 ГК РФ, что он осознает, что передача собственных денежных средств по Сделкам сопряжена с определенными рисками, ответственность за которые не может быть возложена на Оператора Платформы; (2) ознакомился с приведенным ниже, не являющимся исчерпывающим, перечнем рисков, связанных с заключением Сделок; (3) осознает, что Инвестирование посредством Платформы является высокорискованным и может привести к потере всех инвестиций в полном объеме, и принимает указанные ниже, а также иные связанные с Инвестированием по Сделкам риски:

- 7.2.1. риском неисполнения обязательств по Сделкам, или нарушения положений Сделок Лицом, привлёкшем инвестиции;
- 7.2.2. риском, связанным с противоправными действиями (мошенничество, подделка отчетности и др.) Лица, привлекшем инвестиции;
- 7.2.3. риском возникновения затруднений, связанных с проведением платежей в определенный момент времени, возникающих как у Оператора Платформы, так у Пользователя;
- 7.2.4. риском возникновения неблагоприятных событий экономического характера, включая изменение валютных курсов, процентных ставок, инфляцией, пандемией;
- 7.2.5. риском, связанным с действиями / бездействием участников финансового рынка и их контрагентов;
- 7.2.6. риском изменений Законодательства, которые могут повлечь незапланированные расходы или финансовые потери для Инвестора;
- 7.2.7. риском прямых или косвенных потерь в связи с неисправностями информационных, электронных, телекоммуникационных и иных систем, несовершенством инфраструктуры рынка, в том числе технологий проведения платежей, процедур управления, учета и контроля;

- 7.2.8. риском финансовых потерь, вызванных форс-мажорными обстоятельствами (включая аварийные ситуации и другие события);
- 7.2.9. рисками, связанными с осуществлением информационного обмена на Платформе. Инвестор принимает на себя риск любых финансовых потерь, вызванных тем, что он не получил или получил с задержкой какое-либо сообщение от Оператора Платформы, Лица, привлёкшими инвестиции. Инвестор осознает, что информация, посылаемая по электронной почте, указанной им в Личном кабинете, в незашифрованном виде, не защищена от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

7.3. Совершая Сделки и продолжая использование АС, Инвестор тем самым соглашается и подтверждает, что Оператор Платформы:

- 7.3.1. не является стороной Сделок, заключаемых с использованием функционала АС, и не несет обязательств из них вытекающих, если только иное не предусмотрено условиями соответствующей Сделки;
- 7.3.2. не в состоянии предусмотреть и предупредить Инвестора обо всех возможных рисках вследствие разнообразия возможных ситуаций. Приведенный пунктом выше перечень не содержит исчерпывающего перечня рисков, связанных с осуществлением операций на Платформе, а дает общее представление о рисках и их классификации;
- 7.3.3. если иное не предусмотрено Правилами, не осуществляют оценку и мониторинг кредитного качества Лиц, привлекающих инвестиции, и не гарантируют возврат Лицами, привлекающими инвестиции, средств первоначальных инвестиций;
- 7.3.4. если иное не предусмотрено Правилами, не предоставляют Инвесторам информацию, связанную с Лицами, привлекающими инвестиции, а также не оказывают услуги по налаживанию коммуникаций с Лицами, привлекающими инвестиции;

7.4. Совершая Сделки и продолжая использование Платформы, Инвестор тем самым подтверждает и дает Оператору Платформы заверения, являющиеся заверениями об обстоятельствах в понимании ст. 431.2 ГК РФ, о следующих обстоятельствах на дату совершения соответствующей Сделки:

- 7.4.1. предоставленные Инвестором данные при Регистрации на Платформе являются достоверными и полными. Оператор Платформы не осуществляет проверку достоверности данных Инвестором заверений и полагается на то, что предоставленная в заверениях Инвестора информация является полной, достоверной и актуальной;
- 7.4.2. решения об Инвестировании, совершении Сделок, принимаются им самостоятельно;
- 7.4.3. Инвестор осознает и соглашается с тем, что самостоятельно принимает соответствующие риски, включая самостоятельную оценку рисков осуществления Инвестирования и кредитного качества Лица, привлекающего инвестиции. При наличии необходимости, Инвестор самостоятельно привлекает независимых специалистов, обладающих необходимой компетенцией в данной сфере;
- 7.4.4. Инвестор, в том числе неоднократно получающий доход от Сделок, заверяет Оператора Платформы, что он осуществляет такую деятельность в соответствии с требованиями Законодательства.
- 7.4.5. Инвестор не имеет к Оператору Платформы, претензий в связи с неисполнением Сделок, заключаемых с использованием АС, так как такие действия находятся вне их разумного контроля и их возможности предвидеть и предотвратить;
- 7.4.6. Инвестор понимает, что никакая информация, полученная им от Оператора Платформы, а также их работников, уполномоченных представителей не является и не может рассматриваться как рекомендация для совершения операций, Сделок или инвестиций с использованием функционала Платформы. Инвестор признает и понимает, что информация, представленная на АС, в том числе, но не ограничиваясь в виде рейтингов,

оценок Инвестиционных предложений и Лиц, привлекающих инвестиции, а равно информация о финансовом успехе других лиц является индикативной, не является ни заверениями, ни призывом осуществлять Инвестирование посредством АС и не гарантирует получение таких же результатов для него;

7.4.7. Совершая Сделки с использованием АС, им получены все необходимые одобрения и согласия уполномоченных органов Инвестора.

7.5. Оператор Платформы настоятельно не рекомендует Инвестору осуществлять Инвестирование и заключать Сделки на АС, если в отношении Инвестора является недостоверным хотя бы одно из заверений, данных Инвестором в п. 7.4. настоящего договора.

7.6. Все вышеуказанное не имеет целью заставить Инвестора отказаться от совершения Сделок с использованием функционала Платформы, а лишь призвано помочь Инвестору понять роль Оператора Платформы и риски, вытекающие из Сделок и использования Платформы, определить их приемлемость, оценить свои финансовые цели и возможности ответственно подойти к решению вопроса о выборе Инвестиционного предложения.

## **8. ПРИЕМКА УСЛУГ**

8.1. Стороны установили, что акты приемки выполненных Услуг по Договору не составляются.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. Оператор Платформы не несет ответственности за действия третьих лиц, включая действия Контрагентов, приведших к невозможности выполнения обязательств по Сделкам.

9.2. Настоящим Стороны соглашаются с тем, что максимальная ответственность Оператора Платформы за любые убытки, связанные с Договором или возникающие из него, не может превышать 5 000 (пяти тысяч) рублей 00 копеек.

9.3. В случае нарушения обязательства, предусмотренного п. 5.3.5 Договора, Инвестор соглашается, что Оператор Платформы не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к Личному кабинету Инвестора при нарушении настоящего обязательства Инвестором. Любые действия третьих лиц, получивших доступ к Личному кабинету при нарушении настоящего обязательства Инвестором, считаются совершенными Инвестором лично.

## **10. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПРИ АННУЛИРОВАНИИ ИНВЕСТИЦИОННОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

10.1. В случае аннулирования Инвестиционного предложения Лица, привлекающего инвестиции, вследствие расторжения Договора об оказании услуг по привлечению инвестиций между Оператором Платформы и Лицом, привлекающим инвестиции, денежные средства Инвестора, зачисленные на Номинальный счет в целях осуществления Инвестирования согласно Инвестиционному предложению данного Лица, привлекающего инвестиции, подлежат перечислению Оператором Платформы Инвестору на последние известные Оператору Платформы реквизиты Инвестора или реквизиты, уточненные Оператором Платформы у такого Инвестора при невозможности перечисления денежных средств на последние известные реквизиты Инвестора в течении 3 (трех) рабочих дней.

## **11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

11.1. В случае, если законодательство устанавливает обязательный досудебный порядок рассмотрения споров: до обращения в суд соответствующая сторона обязана направить другой стороне претензию, срок рассмотрения которой устанавливается в 15 календарных дней с даты направления претензии.

11.2. По истечении срока рассмотрения претензии соответствующая сторона вправе передать спор на рассмотрение суда.

11.3. В случае если не удастся разрешить возникшие между Оператором Платформы и Инвестором споры и/или разногласия путем переговоров, такие споры разрешаются в соответствии с законодательством РФ в Мещанском районном суде города Москвы либо в Арбитражном суде г. Москвы в зависимости от того, кто является Инвестором по Договору оказания услуг по содействию в осуществлении инвестиций. Настоящий пункт имеет силу соглашения договорной о подсудности и имеет самостоятельную юридическую силу.