

Приложение 2

Опубликован 22 апреля 2020 года

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО СОДЕЙСТВИЮ В ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ИНВЕСТИЦИЙ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Договор между Оператором Платформы и Инвестором об оказании услуг по содействию в осуществлении инвестиций (далее – **«Договор»**) определяет права и обязанности Оператора Платформы и Инвестора в связи с оказанием Оператором Платформы Инвестору услуг по содействию в инвестировании путем предоставления Инвестору доступа к АС.

1.2. Далее в Договоре при совместном упоминании Оператор Платформы и Инвестор именуется **«Стороны»**, по отдельности – **«Сторона»**.

1.3. Договор является неотъемлемой частью Правил, размещенных в сети Интернет на Сайте.

2. ТЕРМИНЫ

В Договоре Стороны используют указанные ниже термины в следующем значении:

2.1. **Предложение кредитора** – документ в электронной форме, подписанный в порядке, предусмотренном Правилами, выражающий намерение Инвестора заключить Сделку на условиях конкретного Инвестиционного предложения.

2.2. **Услуги** – действия совершаемые Оператором Платформы в отношении Инвестора, перечисленные в п. 4.2 Договора.

2.1. **Правила**- Правила инвестиционной платформы pln.one,

2.2. **Тарифы** – Приложения 4 Правил.

2.3. Иные используемые в Договоре термины определяются согласно разделу 1 Правил.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Фактом присоединения Инвестора к настоящему договору и принятия всех его условий, действующих в редакции на момент его принятия является следующая последовательность действий Инвестора при его регистрации на инвестиционной платформе pln.one., доступ к которой обеспечен через сайт pln.one

3.1.1. . нажатие кнопки «Зарегистрироваться» на странице «Регистрация пользователя» и «Следующий шаг» на странице «Карточка Инвестора » на Сайте и начало использования АС;

3.1.2. использование Пользователем квалифицированной электронной подписи, выданной уполномоченной организацией Пользователю, при нажатии кнопки «Подтверждаю» в поле «Подтверждаю, что с текстом Правил, Лицензионный договором-офертой, Договора об оказании услуг по содействию инвестиций, Агентского договора ознакомлен и полностью согласен, их содержание мне понятно» на Сайте.

3.2. Осуществление Инвестором инвестиций по отдельным Продуктам может требовать принятия Инвестором дополнительных условий, которые могут быть предложены Оператором Платформы в условиях соответствующего Продукте.

3.3. Договор представляет собой электронный документ, действительный в электронном виде и не требующий подписания документа на бумажном носителе. Договор размещается на Сайте как неотъемлемая часть Правил.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

4.1. В соответствии с условиями Договора Оператор Платформы в объёме, описанном в п. 4. 2. Договора, оказывает следующие Услуги по содействию в инвестировании:

4.1.1. предоставляет Инвестору доступ к АС для заключения Сделок в порядке, установленном Правилами;

4.1.2. оказывает Инвестору содействие в заключении Сделок согласно условиям Продукта,

4.2. Услуги Оператора Платформы по Договору включают в себя:

4.2.1. предоставление Инвестору доступа к использованию Платформы для заключения Сделок путем создания

Личного кабинета Инвестора при условии успешного завершения Инвестором Регистрации;

- 4.2.2. предоставление Инвестору, прошедшему Регистрацию, доступа к функционалу Личного кабинета (включая возможность подписания документов по Сделкам, заключенным при помощи АС, при условии успешной Аутентификации Инвестора в АС
- 4.2.3. содействие Инвестору в заключении Сделок посредством АС в порядке, предусмотренном положением о соответствующем Продукте;
- 4.2.4. осуществление действий, связанных с расчетами по Сделкам, в порядке, предусмотренном такими Сделками, включая, но не ограничиваясь, осуществлением следующих действий:
- 4.2.5. сообщение Сторонам Сделок реквизитов Номинального счета;
- 4.2.6. ведение учета денежных средств Инвестора, поступивших на Номинальный счет;
- 4.2.7. расчет сумм, причитающихся каждому Инвестору из суммы, поступившей на Номинальный счет от Лица, привлекающего инвестиции, согласно условиям соответствующего Продукта и графикам платежей по соответствующей Сделке;
- 4.2.8. осуществление расходных операций по Номинальному счету в порядке и сроки, установленные условиями о соответствующем Продукте и Правилами;
- 4.2.9. осуществление приходных операций по зачислению на Номинальный счет денежных средств в порядке и сроки, установленные условиями соответствующего Продукта или условиями соответствующей Сделки;
- 4.2.10. информирование Инвестора с использованием функционала Личного кабинета в порядке и сроки, установленные Правилами;

- 4.2.11. выполнение Распоряжения Инвестора по выводу денежных средств с Номинального счета не позднее дня, следующего за датой подачи Инвестором Распоряжения. Инвестор подтверждает перевод денежных средств с Номинального счета на текущий счет Инвестора, следуя инструкциям АС, выводимым на экран. Совершение указанных действий является Распоряжением клиента;
- 4.2.12. выполнение иных полученных через Платформу Распоряжений Инвестора в порядке и сроки, предусмотренные в условиях Продуктах или Правилами;
- 4.2.13. поддержание работоспособности Платформы, устранение в разумные сроки сбоев в работе Платформы, возникших по вине Оператора Платформы;
- 4.2.14. осуществление технической поддержки Инвестора по вопросам работы с Платформой. Техническая поддержка осуществляется в Рабочее время.

4.3. Оператор Платформы оказывает Услуги Инвестору при условии прохождения им успешной Регистрации и Аутентификации.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Инвестор заверяет Оператора Платформы, что:

- 5.1.1. учетная запись от Личного кабинета принадлежит только ему;
- 5.1.2. он понимает и принимает на себя риски доступа к учетной записи от Личного кабинета третьими лицами и подтверждает отсутствие претензий по отношению к Оператору Платформы в случае такого доступа;
- 5.1.3. использование Личного кабинета и функционала АС происходит от лица Инвестора и в его интересах. Инвестор заверяет, что он не осуществляет с использованием Платформы деятельность в интересах третьих лиц.

5.2. Инвестор вправе:

- 5.2.1. требовать оказания Оператором Платформы Услуг в порядке и на условиях, определенных Правилами, настоящего Договора и условиями соответствующего Продукта;
- 5.2.2. обращаться к Оператору Платформы по вопросам использования АС;
- 5.2.3. совершать Сделки с использованием функционала АС согласно;
- 5.2.4. использовать функционал АС для направления Распоряжений Оператору Платформы о перечислении денежных средств Инвестора, зачисленных на Номинальный счет, в порядке и в случаях, предусмотренных Правилами;
- 5.2.5. отказаться от ранее им принятого Инвестиционного предложения в течении 5 рабочих дней, но не позднее дня прекращения действия Инвестиционного предложения. Уведомление об отказе от заключения договора инвестирования направляется Оператору Платформы с помощью функционала АС.,

5.3. Инвестор обязуется:

- 5.3.1. при использовании Платформы соблюдать Законодательство, условия Договора и Правил;
- 5.3.2. своевременно оплачивать Услуги в порядке и сроках, указанных в Договоре, а так же Тарифах, являющимися неотъемлемой частью Правил;
- 5.3.3. предоставлять о себе достоверные сведения Оператору Платформы;
- 5.3.4. предоставлять дополнительные сведения по запросу Оператора Платформы;
- 5.3.5. не предоставлять возможность использования Личного кабинета Инвестора третьим лицам;

- 5.3.6. не предоставлять возможность внесения денежных средств на Номинальный счет третьим лицам;
- 5.3.7. своевременно предоставлять Оператору Платформы актуальные сведения о себе, необходимые для поддержания актуальными сведений об Инвесторе, содержащихся в Личном кабинете, в том числе, не позднее 3 (трех) календарных дней сообщать Оператору Платформы об изменении своих данных, предоставленных при Регистрации;
- 5.3.8. своевременно (не позднее следующего рабочего дня) знакомиться с уведомлениями и сообщениями, направленными и доставленными в Личный кабинет Инвестора, или на адрес электронной почты Инвестора, в соответствии с условиями настоящего Договора и Правилами, для чего не реже одного раза в день осуществлять вход в Личный кабинет или осуществлять проверку входящих СМС-сообщений на Зарегистрированный номер, или проверку адреса электронной почты. Уведомления и сообщения, направленные и доставленные в порядке настоящего пункта, считаются прочитанными Инвестором не позднее чем через 24 (двадцать четыре) часа с момента доставки, с учетом времени технических перебоев, профилактических работ или блокировки доступа к Личному кабинету;
- 5.3.9. предоставить Оператору Платформы Распоряжение на списание стоимости Услуг с Номинального счета. Настоящим Стороны согласовали, что Распоряжением признается факт присоединения Инвестором к Правилам
- 5.3.10. самостоятельно принимать решения об Инвестировании и совершении Сделок и самостоятельно нести ответственность за принятие таких решений;
- 5.3.11. не предъявлять Оператору Платформы претензии в связи с неисполнением Сделок или претензии, связанные с наступлением иных негативных для Инвестора событий, возникающих при перечислении денежных средств через Номинальный счет Лицам, привлекающим инвестиции;

- 5.3.12. не использовать АС для совершения действий, составляющих в соответствии с Законодательством правонарушение, включая легализацию доходов, полученных преступным путем, и иные операции, составляющие противоправные деяния согласно Законодательству;
- 5.3.13. предоставить Оператору Платформы платежные реквизиты и иную информацию, необходимую для перевода денежных средств Оператором Платформы Инвестору в случаях, предусмотренных Правилами и Законодательством, и незамедлительно уведомлять Оператора Платформы об изменении указанных реквизитов, с использованием АС;

5.4. Оператор Платформы вправе:

- 5.4.1. осуществлять проверку результатов процедуры Аутентификации Инвестора.
Если Аутентификация не подтверждена, Оператор Платформы может:
- 5.4.2. отказать в предоставлении Услуг Инвестору путем приостановления или блокировки доступа в Личный кабинет либо ограничения доступа Инвестора ко всем или части функциональных возможностей Платформы;
- 5.4.3. принять решение о приостановлении, ограничении или прекращении доступа Инвестора к Платформе в случае обнаружения Оператором Платформы случаев неправомерного использования (предоставления, распространения) информации, предоставления Инвестором Оператору Платформы недостоверных данных, полученных в порядке, установленном п. 5.3.7 Договора;
- 5.4.4. получать от Инвестора, сведения, необходимые для предоставления Услуг;
- 5.4.5. проводить профилактические работы, для чего временно приостанавливать доступ к функционалу Платформы;

- 5.4.6. прекратить доступ к Платформе Инвестору, в случае нарушения им обязанностей, предусмотренных п. 5.3 Договора;
- 5.4.7. удерживать Плату за Услуги за счет денежных средств, поступивших на Номинальный счет.

6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

6.1. Вознаграждение за оказание Услуг Оператором Платформы, рассчитывается в соответствии с Тарифами, являющимися частью Правил.

6.2. В случаях и в порядке, предусмотренных Правилами, Вознаграждение списывается Оператором Платформы с Номинального счета. Настоящим Инвестор соглашается и поручает Оператору Платформы списывать Вознаграждение с Номинального счета.

6.3. При недостаточности на Номинальном счете денежных средств для оплаты Вознаграждения, Инвестор обязан оплатить счет Оператора Платформы в течение 3 (трех) календарных дней с даты его получения в порядке, определяемом Оператором Платформы. Счет может быть направлен путем размещения в Личном кабинете или путем направления на адрес электронной почты Инвестора. Все расчеты по Договору производятся в российских рублях безналичным путем.

6.4. Проценты на денежные средства Инвестора, находящиеся на Номинальном счете, не начисляются.

7. ДЕКЛАРАЦИЯ О РИСКАХ

7.1. Оператор Платформы информирует Инвестора о том, что предлагаемые к заключению на Платформе Сделки являются высоко рискованными и могут привести к потере внесенных Инвестором денежных средств в полном объеме. До совершения Сделок Инвестору следует ознакомиться с рисками, с которыми они связаны путем ознакомления с Правилами при прохождении Регистрации. Под риском понимается возможность наступления неблагоприятных событий, которые могут повлечь за собой возникновение финансовых потерь у Инвестора. Ниже приводятся конкретные виды рисков, список которых не является исчерпывающим, но позволяет Инвестору иметь общее представление об основных рисках, с которыми он может столкнуться при осуществлении Инвестирования.

7.2. Инвестор заверяет Оператора Платформы в понимании ст. 431.2 ГК РФ, что он осознает, что передача собственных денежных средств по Сделкам сопряжена с определенными рисками, ответственность за которые не может быть возложена на Оператора Платформы; (2) ознакомился с приведенным ниже, не являющимся исчерпывающим, перечнем рисков, связанных с заключением Сделок; (3) осознает, что Инвестирование посредством Платформы является высокорискованным и может привести к потере всех инвестиций в полном объеме, и принимает указанные ниже, а также иные связанные с Инвестированием по Сделкам риски:

- 7.2.1. риском неисполнения обязательств по Сделкам, или нарушения положений Сделок Лицом, привлёкшем инвестиции;
- 7.2.2. риском, связанным с противоправными действиями (мошенничество, подделка отчетности и др.) Лица, привлекшем инвестиции;
- 7.2.3. риском возникновения затруднений, связанных с проведением платежей в определенный момент времени, возникающих как у Оператора Платформы, так у Пользователя;
- 7.2.4. риском возникновения неблагоприятных событий экономического характера, включая изменение валютных курсов, процентных ставок, инфляцией, пандемией;
- 7.2.5. риском, связанным с действиями/бездействием участников финансового рынка и их контрагентов;
- 7.2.6. риском изменений Законодательства, которые могут повлечь незапланированные расходы или финансовые потери для Инвестора;
- 7.2.7. риском прямых или косвенных потерь в связи с неисправностями информационных, электронных, телекоммуникационных и иных систем, несовершенством инфраструктуры рынка, в том числе технологий проведения платежей, процедур управления, учета и контроля;
- 7.2.8. риском финансовых потерь, вызванных форс-мажорными обстоятельствами (включая аварийные ситуации и другие события);

7.2.9. рисками, связанными с осуществлением информационного обмена на Платформе. Инвестор принимает на себя риск любых финансовых потерь, вызванных тем, что он не получил или получил с задержкой какое-либо сообщение от Оператора Платформы, Лица, привлёкшими инвестиции. Инвестор осознает, что информация, посылаемая по электронной почте, указанной им в Личном кабинете, в незашифрованном виде, не защищена от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

7.3. Совершая Сделки и продолжая использование АС, Инвестор тем самым соглашается и подтверждает, что Оператор Платформы:

7.3.1. не является стороной Сделок, заключаемых с использованием функционала АС, и не несет обязательств из них вытекающих, если только иное не предусмотрено условиями соответствующей Сделки;

7.3.2. не в состоянии предусмотреть и предупредить Инвестора обо всех возможных рисках вследствие разнообразия возможных ситуаций. Приведенный пунктом выше перечень не содержит исчерпывающего перечня рисков, связанных с осуществлением операций на Платформе, а дает общее представление о рисках и их классификации;

7.3.3. если иное не предусмотрено Правилами, не осуществляют оценку и мониторинг кредитного качества Лиц, привлекающих инвестиции, и не гарантируют возврат Лицами, привлекающими инвестиции, средств первоначальных инвестиций;

7.3.4. если иное не предусмотрено Правилами, не предоставляют Инвесторам информацию, связанную с Лицами, привлекающими инвестиции, а также не оказывают услуги по налаживанию коммуникаций с Лицами, привлекающими инвестиции;

7.4. Совершая Сделки и продолжая использование Платформы, Инвестор тем самым подтверждает и дает Оператору Платформы заверения, являющиеся заверениями об обстоятельствах в понимании ст. 431.2 ГК РФ, о следующих обстоятельствах на дату совершения соответствующей Сделки:

- 7.4.1. предоставленные Инвестором данные при Регистрации на Платформе являются достоверными и полными. Оператор Платформы не осуществляет проверку достоверности данных Инвестором заверений и полагается на то, что предоставленная в заверениях Инвестора информация является полной, достоверной и актуальной;
- 7.4.2. решения об Инвестировании, совершении Сделок, принимаются им самостоятельно;
- 7.4.3. Инвестор осознает и соглашается с тем, что самостоятельно принимает соответствующие риски, включая самостоятельную оценку рисков осуществления Инвестирования и кредитного качества Лица, привлекающего инвестиции. При наличии необходимости Инвестор самостоятельно привлекает независимых специалистов, обладающих необходимой компетенцией в данной сфере;
- 7.4.4. Инвестор, в том числе неоднократно получающий доход от Сделок, заверяет Оператора Платформы, что он осуществляет такую деятельность в соответствии с требованиями Законодательства.
- 7.4.5. Инвестор не имеет к Оператору Платформы, претензий в связи с неисполнением Сделок, заключаемых с использованием АС, так как такие действия находятся вне их разумного контроля и их возможности предвидеть и предотвратить;
- 7.4.6. Инвестор понимает, что никакая информация, полученная им от Оператора Платформы, а так же их работников, уполномоченных представителей не является и не может рассматриваться как рекомендация для совершения операций, Сделок или инвестиций с использованием функционала Платформы. Инвестор признает и понимает, что информация, представленная на АС, в том числе, но не ограничиваясь в виде рейтингов, оценок Инвестиционных предложений и Лиц, привлекающих инвестиции, а равно информация о финансовом успехе других лиц является индикативной, не является ни заверениями, ни призывом осуществлять Инвестирование посредством АС и не гарантирует получение таких же результатов для него.

7.4.7. Совершая Сделки с использованием АС, им получены все необходимые одобрения и согласия уполномоченных органов Инвестора

7.5. Оператор Платформы настоятельно не рекомендует Инвестору осуществлять Инвестирование и заключать Сделки на АС, если в отношении Инвестора является недостоверным хотя бы одно из заверений, данных Инвестором в п. 7.4. настоящего договора.

7.6. Все вышеуказанное не имеет целью заставить Инвестора отказаться от совершения Сделок с использованием функционала Платформы, а лишь призвано помочь Инвестору понять роль Оператора Платформы и риски, вытекающие из Сделок и использования Платформы, определить их приемлемость, оценить свои финансовые цели и возможности ответственно подойти к решению вопроса о выборе Инвестиционного предложения.

8.ПРИЕМКА УСЛУГ

8.1. Стороны установили, что акты приемки выполненных Услуг по Договору не составляются.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Оператор Платформы не несет ответственности за действия третьих лиц, включая действия Контрагентов, приведших к невозможности выполнения обязательств по Сделкам.

9.2. Настоящим Стороны соглашаются с тем, что максимальная ответственность Оператора Платформы за любые убытки, связанные с Договором или возникающие из него, не может превышать 5 000 (пяти тысяч) рублей 00 копеек.

9.3. В случае нарушения обязательства, предусмотренного п. 5.3.5 Договора, Инвестор соглашается, что Оператор Платформы не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к Личному кабинету Инвестора при нарушении настоящего обязательства Инвестором. Любые действия третьих лиц, получивших доступ к Личному кабинету при нарушении настоящего обязательства Инвестором, считаются совершенными Инвестором лично.

10.ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПРИ АННУЛИРОВАНИИ

ИНВЕСТИЦИОННОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ

10.1. В случае аннулирования Инвестиционного предложения Лица, привлекающего инвестиции, вследствие расторжения Договора между Оператором Платформы и Лицом, привлекающим инвестиции, об оказании услуг по привлечению инвестиций, денежные средства Инвестора, зачисленные на Номинальный счет в целях осуществления Инвестирования согласно Инвестиционному предложению данного Лица, привлекающего инвестиции, подлежат перечислению Оператором Платформы Инвестору на последние известные Оператору Платформы реквизиты Инвестора или реквизиты, уточненные Оператором Платформы у такого Инвестора при невозможности перечисления денежных средств на последние известные реквизиты Инвестора.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. В случае, если законодательство устанавливает обязательный досудебный порядок рассмотрения споров: до обращения в суд соответствующая сторона обязана направить другой стороне претензию, срок рассмотрения которой устанавливается в 15 календарных дней с даты направления претензии.

11.2. По истечении срока рассмотрения претензии соответствующая сторона вправе передать спор на рассмотрение суда.

11.3. В случае если не удастся разрешить возникшие между Оператором Платформы и Инвестором споры и/или разногласия путем переговоров, такие споры разрешаются в Арбитражном суде Г.Москвы.