

1. За 14 календарных дней до плановой даты погашения процентов либо основного долга ООО «Платформа №1» направляет заёмщику уведомление с информацией о дате и сумме погашения посредством e-mail.
2. За 7 календарных дней до плановой даты погашения процентов либо основного долга ООО «Платформа №1» направляет заёмщику повторное уведомление с информацией о дате и сумме погашения посредством e-mail.
3. За 5 рабочих дней и в дату планового погашения процентов либо основного долга ООО «Платформа №1» связывается по телефону с генеральным директором (если он учредитель) или с любым учредителем (доля 25%+) заёмщика.
4. На следующий рабочий день после выхода заёмщика на просрочку ООО «Платформа №1» запрашивает у заёмщика информационное письмо с описанием причины выхода на просрочку и плановым графиком её погашения, а также связывается по телефону с генеральным директором (если он учредитель) или с любым учредителем (доля 25%+) заёмщика.
5. На 15 день возникновения просроченной задолженности ООО «Платформа №1» направляет письменную досудебную претензию в адрес заёмщика (требования о возврате просроченной задолженности).
6. ООО «Платформа» информирует инвестора о текущем статусе работ по возврату просроченной задолженности через личный кабинет инвестора в ПО ООО «Платформа №1» на 7 и 15 день возникновения просроченной задолженности.
7. В случае непогашения задолженности в течении двух месяцев, происходит подача обращения в судебные инстанции.